

רולינק ("רולינק") מחויבת לספק ללקוחותיה מזוודות איכותיות. אחריות בינלאומית מוגבלת זו ל-10 שנים, כוללת אחריות נטולת דאגות למשך שנה, מכסה את התיקון של המוצר שלך במקרה הבלתי הסביר של פגם בייצור בחומרים או בעבודה, בתקופת האחריות. רולינק מספקת אחריות זו אך ורק כלפי הרוכש המקורי והישיר של מוצרים מסוימים של רולינק אליהם אחריות זו מוצרפת ("הרוכש" ו"המוצרים" בהתאמה). רולינק אינה מעניקה אחריות כאמור לכל צד שלישי אחר. ספיץ, סוכן, נציג, עובד, מתקין או כל אדם אחר אינו רשאי לבצע, לערוך או לשנות אחריות מוגבלת זו המסופקת על ידי רולינק ו/או ליתן כל אחריות אחרת ו/או מצג מטעם רולינק ביחס למוצרים תחת האחריות.

אחריות. רולינק ערבה לכך שהמוצרים יהיו נקיים מפגמים בתכנון, בחומרים ובעבודה במשך תקופה של עשר (10) שנים ממסירת המוצר בפועל לרוכש (להלן: "תקופת האחריות"). אחריות זו תחול אך ורק בתנאי ש(א) המוצרים שימשו אך ורק למטרה לשמה נועדו, ותופעלו, תוחזקו והשתמשו בהם אך ורק בהתאם למדריך למשתמש של רולינק שמצורף למוצרים (להלן: "מדריך למשתמש"); ו(ב) המוצרים הפגמים הוחזרו לרולינק בתוך תקופת האחריות (או שהרוכש סיפק לרולינק בתוך תקופת האחריות ראיות מספקות, כנדרש על פי רולינק, על המוצרים הפגומים). על אף האמור לעיל, עבור רכיבים אלקטרוניים כגון ספק הכוח ו/או מד המשקל, לפי המתאים למוצרים שלך, תינתן אחריות של שנה אחת (1) בלבד.

הגבלות. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, אחריות מוגבלת זו: (א) תהיה בטלה אלא אם שולם לרולינק עבור המוצר במלואו; (ב) מכסה רק פגמים מוכחים בייצור ואינה חלה על נזק כתוצאה מאחסון לא נכון, שימוש לא נכון או שימוש לרעה באופן פיזי או כימי, או חשיפה, ישירה או מתמשכת, לחום או קור, או שינוי פתאומי בטמפרטורה או הלם תרמי, חשיפה לכימיקלים, טיפול כושל, שימוש לא תקין, כוח או לחץ על ידי כל אדם או חפץ, או אם המוצרים היו נתונים בהזנחה או התעללות, נזק בלתי רשומות, תנאי סביבה בלתי רגילים או שימוש לרעה, או שינוי או תיקון של המוצרים ללא אישור בכתב של רולינק.

אחריות מוגבלת

ההתחייבות של רולינק כמוגדר לעיל, תוגבל אך ורק להחלפה או תיקון של מוצרים פגומים או כל חלק בהם, או תיקון של מוצרים כאמור, לפי שיקול דעתה הבלעדי של רולינק. כאשר פגם שהוא חלק מהמוצר נזקק, החלקים שתוקנו או הוחלפו ייחשבו כחלק מהמוצר. רולינק תהא אחראית לפגמים בהם תד תום תקופת האחריות (כפי שהיה עבור המוצר כולו). כל חלק פגום, אשר מוחלף על ידי רולינק יעבור לבעלותה הבלעדית של רולינק. רולינק לא תהא אחראית לכל מוצרים, או עלויות עבודה ו/או אבדן רווחים ו/או כל הוצאות נלוות אחרות, של הרוכש או של כל גורם אחר בגין כל טענת אחריות.

הרוכש יהיה אחראי ויבצע את כל העבודה הנדרשת בקשר עם אחריות זו כמתואר במסמך זה (מלבד עבודה הקשורה לתיקון או החלפת המוצרים במתקני רולינק), לרבות עבודה הנדרשת על מנת לבחון את המוצרים בטיחות, הרוכש ועל מנת לשלוח את המוצרים לידי רולינק. הרוכש ישלם וישלם עבור כל הובלה, ביטוח, יבוא/ייצוא ודמי משלוח לרולינק עבור כל התיקונים במסגרת האחריות. על המוצרים המוחזרים לרולינק על ידי הרוכש להיות מועברים על ידי הרוכש למתקן של רולינק או למיקום אחר שרולינק עשויה לייעד לשם כך. רולינק תהיה אחראית לשלם עבור כל הובלה, ביטוח ודמי משלוח אחרים הקשורים להחזרת המוצרים המתוקנים לידי הרוכש, מלבד במידה שרולינק קבעה כי המוצר שהוחזר לתיקון באחריות אינו פגום, שאז הרוכש ישלם עלויות אלו.

האמור לעיל מחליף כל אחריות אחרת, התחייבויות, הבטחות, מצעים, שניתנו במפורש או במרומז, ובכלל זה בפרט, אך מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, כל אחריות לגבי סחירות או התאמה למטרה מסיימת, או התחייבות אחרת לאיכות, במפורש או במשתמע. עד למידה המרבית המותרת על פי חוק, כל החבות, ההתחייבויות (לרבות בגין רשלנות), תנאים ואחריות מצד רולינק מובטלות בזאת, מלבד במידה ואלו מוגדרים במפורש באחריות מוגבלת זו או עולים מחקיקה כלשהי ולא ניתן להחריג אותם מאחריות זו. כל אחריות משתמעת לאור קיומו של חוק, שלא הוחרגה בזאת, מוגבלת למשך תקופת האחריות המפורשת הניתנת עבור המוצר תחת האחריות.

למעט אם הדבר נדרש במפורש על פי הדין החל, רולינק לא תהיה אחראית כלפי הרוכש או כלפי כל צד שלישי, בכל תחום משפטי (לרבות, ללא הגבלה, בניקין או חוזים) בגין נזקים ישירים, עקיפים, תוצאתיים, בלתי-ישירים או עונשיים או פיצויים לדוגמה, מכל סוג שהוא, לרבות, אך לא רק, אובדן רווחים, ללא קשר לסיבת הנזק, גם במידה שרולינק קיבלה מידע בנוגע לאפשרות קיומם של נזקים אלה. האחריות המסופקת במסמך זה מוגבלת לערך של המוצר. רולינק אינה אחראית לנזק שנגרם במלואו או בחלקו על ידי כוח עליון, תאונות, פטולות של צד שלישי או מחלד ו/או תנאי אחר.

מגעויל המוצר נועדו רק כדי למנוע פתיחה מקרית ולא ניתן בהכרח למנוע גניבה של המוצר או של תוכנו, שביהא או כניסה על-ידי אנשי חברת התפופה או נמל השויות ממסלתיות. בודק את המוצר שלך מיד לאחר טיפול על-ידי כל גורם מלבדך. אם המוצר נפגע במעבר, הגש תביעה לחברת המעבר, אשר מבוטחת כנגד נזקים למוצר שלך, וככל הניתן במקום ההגעה, לפני המעבר במכס. מדינות מסוימות אינן מתירות החרגה או הגבלה של נזקים מקריים, כך שהגבלות או ההחרגות המפורטות מעלה עשויות להיות בלתי ישימות.

רולינק לא תהיה אחראית בגין כל פגם או נזק שנגרם על ידי סוכנים עקיפים או אנשי סיוע או כל צד שלישי אחר (ספקים למשל וכיוצא'ב).

תביעות אחריות. כל תביעות האחריות חייבות להתקבל אצל רולינק בדואר האלקטרוני הבא contact@Rollink.com תוך שלושים (30) ימים לאחר שנודע לרוכש על העובדות עליהן התביעה מתבססת ובתוך תקופת האחריות כמפורט לעיל. אחרת, תיחשב כמי שיוותר על תביעת האחריות. הרוכש ישתף פעולה עם רולינק או עם סוכניה המורשים בבדיקת המוצר שנטען כי הינו פגום, ויסייע לרולינק בביצוע התחייבויותיה על פי אחריות זו.

זכויות פיקוח. זו אחריותו של הרוכש לבדוק את המוצרים באופן יסודי עם קבלתם ולהודיע לרולינק בכתב על פגם ניכר מיד עם גילוי, על-ידי הגדרת הפגם בפירוט והכרזה על אילו תביעות נטענות. יש לאפשר לסוכנים המורשים של רולינק זמן מספיק והזדמנות לבדוק ולבחון את המוצרים כי נטען שהנם פגומים על מנת להעריך ולהגיב לכל תביעת אחריות.

כללי. על אחריות מוגבלת זו יחולו אך ורק דיני מדינת ישראל וסמכות השיפוט הבלעדית תהא נתונה לבתי המשפט בתל אביב, ישראל, כדי לפתור כל מחלוקת הנובעת מתוך או על פי אחריות מוגבלת זו. אין מונח או תנאי, מלבד אלו המפורטים במסמך זה, ואין הסכם או הבנה, בין אם בעל פה או בכתב, בכל דרך המתירמת לרוכש או לשנות אחריות מוגבלת זו, שיכולה לחייב את רולינק, אלא אם נעשו בכתב ונחתמו בחותמת רשמית של רולינק.